



T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
Tophane Şehit Abdulkadir Sadıkoğlu Polis Merkezi Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Yakın Mesafe)	-	2-5 Dakika
2	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Uzak Mesafe)	-	10-15 Dakika
3	Genel Olarak Beyan Alma İşlemi	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 Dakika
4	Adli Olay İlk Müracaat (Şikâyet) İşlemleri	1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge 2-Olayın Konusuna Göre Tahkikat Dosyasına Eklenecek Belgelerin Örnekleri (Ruhsat, Fotoğraf, Ekran Alıntısı, Fatura vb.)	30-60 Dakika
5	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge veya Şifahi Kimlik Beyanları 2-Kayıp Şahıs Olarak Bildirilen Şahıs ve Şahısların Eşkâl Bilgileri, Tahkikat Dosyasına Eklenecek Belge Örnekleri (Fotoğraf, Ekran Alıntısı, vb. Belgeler)	15-30 Dakika
6	Yaralamalı Trafik Kazası İşlemleri	1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge 2-Ehliyet, Araç Tescil Belgesi, Sigorta ve İlgili Belgeler	30-60 Dakika
7	Kayıp Belge-Eşya Müracaatları	1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge 2-Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası 3-Varsa Kaybolan Eşyaya İlişkin Fatura vb.	20 Dakika
8	Gözaltı-Nezarethane İşlemleri	-	20 Dakika
9	6222 Sayılı Kanun Gereği İşlemler	Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 Dakika
10	Danışma-Hukuki Yardım	Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 Dakika
11	Aile İçi Şiddet 6284 Sayılı Kanun Gereği Yapılan İşlemler	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 Dakika
12	Cumhuriyet Savcılığı Talimat ve Soruşturma Evrakları	-	3-10 Gün

13	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu İle İlgili İşlemler	1-İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi 2-Çalışanlar Ait Kimlik Bildirme Belgesi 3-Online Bildirim İçin Mahalli Tahkikat	7 Gün
14	Özel Güvenlik-Ölüm Tahkikatları	-	3-10 Gün
15	Umuma Açık İşyerleri Tahkikatları	Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma	7 Gün
16	İdari Yaptırım Karar İşlemleri	-	7-15 Gün
17	Silah Ruhsatı Alma ve Yenileme Tahkikatları	İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Sonucu Yapılan Araştırma	10 Gün
18	Nüfus Kayıt Adres Araştırmaları	-	10 Gün
19	Yoklama-Bakaya Kaçağı Olarak Aranan Şahıslar İle İlgili İşlemler	-	1-7 Gün
20	Dilekçe-Cimer Müracaatları	-	15-30 Dakika
21	Cimer Müracaatları	-	1-3 Gün
22	Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelerden Gelen Sosyal-Ekonomik Durum İşlemleri-Vasi Araştırmaları-Adres Araştırmaları-Doktor Raporu İşlemleri	-	5-7 Gün
23	Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelerden Gelen Doktor Raporu İşlemleri	-	3-4 Gün
24	Denetimli Serbestlik Takibi (Evinde veya Polis Merkezine Gelerek)	Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-20 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Rize Valiliği
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi erkez/RİZE
Tel	0464 213 03 74-75-76	Tel	0464 213 00 01
Faks	0464 213 03 89	Faks	0464 213 06 26
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr